

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ 2021 року
(квартал)

Подають:		Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду
Респондент:	АТ "ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО"	Код ЄДРПОУ 00130694
Найменування	21050, м.Вінниця, вул.Магістратська,2	
Місцезнаходження	<i>(повитовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /проект, площа тощо)</i>	
<i>№ будівлю /корпусу, № квартири /офісу</i>		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Присаднання до мереж системи розподілу:	010	1731	1731	0		6,68		
S1.1	видача технічних умов на присаднання разом з проектом договору про присаднання:	015	1425	1425	0		7,61		
S1.1.1	стандартне присаднання (пункт 4.5.5*)	020	1232	1232	0	10 роб. днів	7,46		
S1.1.2	нестандартне присаднання (без необхідності погодження ТУ з ОСЦ) (пункт 4.5.6*)	025	193	193	0	10 роб. днів	8,58		
S1.1.3	нестандартне присаднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСЦ) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	1	1	0		7,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	1	1	0	10 роб. днів	7,00		
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	305	305	0		2,33		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	210	210	0	5 роб. днів	2,03		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	95	95	0	10 роб. днів	3,00		
S2	Видача:	065	23	23	0		1,70		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	23	23	0	3 роб. дні	1,70		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	0	0	0	10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	429	429	0		1,81		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	6	6	0	5 роб. днів	3,33		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	70	70	0		2,31		
S3.2.1	у міській місцевості	095	21	21	0	3 роб. дні	1,81		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	49	49	0	5 роб. днів	2,53		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	353	353	0		1,68		
S3.3.1	у міській місцевості	110	237	237	0	3 роб. дні	1,35		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	116	116	0	5 роб. днів	2,37		
S4	Перевірка лічильника	120	1872	1872	0		3,90		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20**)	125	6	6	0	20 роб. днів	4,33		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20**)	130	0	0	0	20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	556	556	0	7 роб. днів	4,15		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	1310	1310	0	7 роб. днів	3,79		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	1658	1658	0		14,02		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	1432	1432	0	30 днів	14,64		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	1	1	0	45 днів	10,00		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	173	173	0		11,78		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	166	166	0	15 днів	11,27		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	6	6	0	30 днів	22,50		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	1	1	0	45 днів	32,00		
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	3	3	0	30 днів	18,00		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	49	49	0		3,61		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	46	46	0	5 роб. днів	2,96		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	3	3	0	20 роб. днів	13,67		
Разом		210	5713	5713	0		7,51	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____
(підпис)

Виконавець Світлана Плотнікова
(ПІБ)

телефон: (0432) 65-95-01 факс: _____

Віктор СТЕПАНЕЦЬ



UB
АТ «ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО»
№05.27-19163 від 18.11.2021
КЕП: Степанець В. І. 18.11.2021 15:58
88270901000307B04000000529A3000404B8C00

електронна :