

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії**

за III 2022 року  
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду
<b>Ресидент:</b> Найменування Місцезнаходження	АТ "ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО" Код ЄДРПОУ 00130694 21050, м.Вінниця, вул.Магістратська,2 <i>(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, міський пункт, вулиця /провізок, площа тощо.</i> <i>№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)</i>

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	462	462	0		2.36		
S1.1	видача технічних умов на приднання:	015	0	0	0		0.00		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	0			10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0			10 роб. днів			
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	1	1	0		3.00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	1	1	0	5 роб. днів	3.00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	461	461	0		2.36		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	341	341	0	5 роб. днів	1.99		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	120	120	0	10 роб. днів	3.41		
S2	Видача:	065	8	8	0		3.00		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	8	8	0	3 роб. дні	3.00		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	242	242	0		1.95		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	2	2	0	5 роб. днів	4.00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	79	79	0		2.48		
S3.2.1	у міській місцевості	095	26	26	0	3 роб. дні	1.77		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	53	53	0	5 роб. днів	2.83		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	161	161	0		1.66		
S3.3.1	у міській місцевості	110	108	108	0	3 роб. дні	1.39		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	53	53	0	5 роб. днів	2.21		
S4	Перевірка лічильника	120	1615	1615	0		3.64		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	11	11	0	20 роб. днів	8.00		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	2	2	0	20 роб. днів	9.50		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	548	548	0	7 роб. днів	3.58		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	1054	1054	0	7 роб. днів	3.61		
S5	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів:	145	1348	1348	0		13.80		
S5.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	419	419	0	30 днів	16.87		
S5.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	842	842	0		12.16		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	720	720	0	15 днів	11.61		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	121	121	0	30 днів	15.31		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	1	1	0	45 днів	28.00		
S5.5	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	4	4	0	30 днів	22.50		
S5.6	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	20	20	0	30 днів	16.40		
S5.7	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	63	63	0		13.97		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	13	13	0	5 роб. днів	4.15		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	50	50	0	20 роб. днів	16.52		
	<b>Разом</b>	210	3675	3675	0		7.09	0	0.00%

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

\*\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) \_\_\_\_\_  
(підпис)

Сергій ГРОГУЛЬ  
(П.І.Б.)

Виконавець Світлана Плотнікова  
(П.І.Б.)

телефон: (0432) 65-95-01

факс:



UB  
АТ «ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО»  
№05.27-18038 від 15.11.2022  
КЕП: Грогуль С. В. 15.11.2022 14:28  
58E2D9E7F900307B0400000028DB3200B98DA100

електронна пошта: ke02@voe.com.ua