

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за 1 2022 року
(квартал)

| | | |
|--|--|---|
| Подають: Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | | Терміни подання 50-й день після звітного періоду |
| Респондент: Найменування Місцезнаходження | АТ "ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО" 21050, м.Вінниця, вул.Магістратська,2 | Код ЄДРПОУ 00130694 |
| <small>(поточний видок: область Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо)</small> <small>№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)</small> | | |

| Код послуги | Тип послуги | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, % |
|-------------|---|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---|--------------------------------|---|--|
| A | B | B | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| S1 | Приднання до мереж системи розподілу: | 010 | 1032 | 1032 | 0 | | 5,60 | | |
| S1.1 | видача технічних умов на приднання: | 015 | 616 | 616 | 0 | | 8,07 | | |
| S1.1.1 | стандартне приднання (пункт 4.5.5*) | 020 | 511 | 511 | 0 | 10 роб. днів | 7,93 | | |
| S1.1.2 | нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*) | 025 | 105 | 105 | 0 | 10 роб. днів | 8,73 | | |
| S1.1.3 | нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*) | 030 | 0 | 0 | 0 | 20 роб. днів | | | |
| S1.2 | подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*) | 035 | 0 | 0 | 0 | | 0,00 | | |
| S1.2.1 | не потребує припинення електропостачання інших Користувачів | 040 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | | | |
| S1.2.2 | потребує припинення електропостачання інших Користувачів | 045 | 0 | 0 | 0 | 10 роб. днів | | | |
| S1.3 | підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*) | 050 | 416 | 416 | 0 | | 1,94 | | |
| S1.3.1 | не потребує припинення електропостачання інших Користувачів | 055 | 287 | 287 | 0 | 5 роб. днів | 1,44 | | |
| S1.3.2 | потребує припинення електропостачання інших Користувачів | 060 | 129 | 129 | 0 | 10 роб. днів | 3,06 | | |
| S2 | Видача: | 065 | 10 | 10 | 0 | | 2,00 | | |
| S2.1 | паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**) | 070 | 9 | 9 | 0 | 3 роб. днів | 2,11 | | |
| S2.2 | підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**) | 075 | 1 | 1 | 0 | 10 роб. днів | 1,00 | | |
| S3 | Відновлення електроживлення електроустановки споживача: | 080 | 553 | 551 | 2 | | 1,58 | | |
| S3.1 | яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**) | 085 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | | | |
| S3.2 | яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**) | 090 | 102 | 100 | 2 | | 1,78 | | |
| S3.2.1 | у міській місцевості | 095 | 17 | 17 | 0 | 3 роб. днів | 1,71 | | |
| S3.2.2 | у сільській місцевості | 100 | 85 | 83 | 2 | 5 роб. днів | 1,80 | | |
| S3.3 | яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**) | 105 | 451 | 451 | 0 | | 1,53 | | |
| S3.3.1 | у міській місцевості | 110 | 285 | 285 | 0 | 3 роб. днів | 1,31 | | |
| S3.3.2 | у сільській місцевості | 115 | 166 | 166 | 0 | 5 роб. днів | 1,90 | | |
| S4 | Перевірка лічильника | 120 | 1082 | 1082 | 0 | | 3,62 | | |
| S4.1 | контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***) | 125 | 13 | 13 | 0 | 20 роб. днів | 5,62 | | |
| S4.2 | експертна засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***) | 130 | 0 | 0 | 0 | 20 роб. днів | | | |
| S4.3 | установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***) | 135 | 427 | 427 | 0 | 7 роб. днів | 4,50 | | |
| S4.4 | заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***) | 140 | 642 | 642 | 0 | 7 роб. днів | 3,00 | | |
| S5 | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів: | 145 | 1860 | 1860 | 0 | | 13,92 | | |
| S5.1 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*) | 150 | 1163 | 1163 | 0 | 30 днів | 14,81 | | |
| S5.2 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку) (пункт 13.1.4*) | 155 | 2 | 2 | 0 | 45 днів | 21,50 | | |
| S5.3 | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*) | 160 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | | | |
| S5.4 | розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*) | 165 | 564 | 564 | 0 | | 12,56 | | |
| S5.4.1 | якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться | 170 | 458 | 458 | 0 | 15 днів | 12,19 | | |
| S5.4.2 | у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії | 175 | 106 | 106 | 0 | 30 днів | 14,14 | | |
| S5.4.3 | у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів | 180 | 0 | 0 | 0 | 45 днів | | | |
| S5.5 | розгляд звернень споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*) | 185 | 1 | 1 | 0 | 30 днів | 29,00 | | |
| S5.6 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача | 190 | 5 | 5 | 0 | 30 днів | 22,20 | | |
| S5.7 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***) | 195 | 125 | 125 | 0 | | 11,24 | | |
| S5.7.1 | без проведення перевірки лічильника | 200 | 49 | 49 | 0 | 5 роб. днів | 3,55 | | |
| S5.7.2 | у разі потреби проведення перевірки лічильника | 205 | 76 | 76 | 0 | 20 роб. днів | 16,20 | | |
| | Разом | 210 | 4537 | 4535 | 2 | | 8,04 | 0 | 0,00% |

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
 ** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
 *** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____
(підпис)
 Виконавець Світлана Плотнікова
(П.І.Б.)
 телефон: (0432) 65-95-01



UB
 АТ «ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО»
 №05.27-7349 від 19.05.2022
 KEI: Степанець В. І. 19.05.2022 20:27
 58E2D9E7F900307B04000000529A3000404B8C00

Віктор СТЕПАНЕЦЬ
(П.І.Б.)
 електронна пошта: ke02@voe.com.ua