

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ I _____ 2021 року
(квартал)

| | |
|--|---|
| Подають: Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | Терміни подання 50-й день після звітного періоду |
|--|---|

Респондент:
Найменування АТ "Вінницяобленерго" Код ЄДРПОУ 00130694
Місцезнаходження 21050, м.Вінниця, вул.Магістратська,2

(повитовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /примок, площа тощо)

№ будинку /корпусу, № квартири (офісу)

| Код послуги | Тип послуги | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, % |
|-------------|---|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---|--------------------------------|---|--|
| A | B | B | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| S1 | Приднання до мереж системи розподілу: | 010 | 1064 | 1061 | 3 | | 6,44 | | |
| S1.1 | видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання: | 015 | 874 | 871 | 3 | | 7,41 | | |
| S1.1.1 | стандартне приднання (пункт 4.5.5*) | 020 | 801 | 798 | 3 | | 7,33 | | |
| S1.1.2 | нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСЦ) (пункт 4.5.6*) | 025 | 73 | 73 | 0 | | 8,26 | | |
| S1.1.3 | нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСЦ) (пункт 4.5.6*) | 030 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| S1.2 | подавання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*) | 035 | 0 | 0 | 0 | | 0,00 | | |
| S1.2.1 | не потребує припинення електропостачання інших Користувачів | 040 | 0 | | | | | | |
| S1.2.2 | потребує припинення електропостачання інших Користувачів | 045 | 0 | | | | | | |
| S1.3 | підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*) | 050 | 190 | 190 | 0 | | 1,97 | | |
| S1.3.1 | не потребує припинення електропостачання інших Користувачів | 055 | 131 | 131 | 0 | | 1,45 | | |
| S1.3.2 | потребує припинення електропостачання інших Користувачів | 060 | 59 | 59 | 0 | | 3,14 | | |
| S2 | Видача: | 065 | 6 | 6 | 0 | | 1,00 | | |
| S2.1 | паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**) | 070 | 6 | 6 | 0 | | 1,00 | | |
| S2.2 | підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**) | 075 | 0 | | | | | | |
| S3 | Видовлення електроживлення електроустановки споживача: | 080 | 106 | 106 | 0 | | 1,88 | | |
| S3.1 | яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**) | 085 | 3 | 3 | 0 | | 2,33 | | |
| S3.2 | яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**) | 090 | 44 | 44 | 0 | | 2,16 | | |
| S3.2.1 | у міській місцевості | 095 | 14 | 14 | 0 | | 1,71 | | |
| S3.2.2 | у сільській місцевості | 100 | 30 | 30 | 0 | | 2,37 | | |
| S3.3 | яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**) | 105 | 59 | 59 | 0 | | 1,64 | | |
| S3.3.1 | у міській місцевості | 110 | 35 | 35 | 0 | | 1,43 | | |
| S3.3.2 | у сільській місцевості | 115 | 24 | 24 | 0 | | 1,96 | | |
| S4 | Перевірка лічильника | 120 | 2042 | 2042 | 0 | | 3,36 | | |
| S4.1 | контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20**) | 125 | 22 | 22 | 0 | | 7,55 | | |
| S4.2 | експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20**) | 130 | 2 | 2 | 0 | | 5,50 | | |
| S4.3 | установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***) | 135 | 274 | 274 | 0 | | 4,45 | | |
| S4.4 | заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***) | 140 | 1744 | 1744 | 0 | | 3,13 | | |
| S5 | Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів: | 145 | 868 | 868 | 0 | | 14,18 | | |
| S5.1 | розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 13.1.4*) | 150 | 751 | 751 | 0 | | 15,24 | | |
| S5.2 | розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*) | 155 | 4 | 4 | 0 | | 21,00 | | |
| S5.3 | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*) | 160 | 0 | | | | | | |
| S5.4 | розгляд скарів (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*) | 165 | 6 | 6 | 0 | | 14,33 | | |
| S5.4.1 | якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться | 170 | 5 | 5 | 0 | | 11,20 | | |
| S5.4.2 | у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії | 175 | 1 | 1 | 0 | | 30,00 | | |
| S5.4.3 | у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів | 180 | 0 | | | | | | |
| S5.5 | розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*) | 185 | 11 | 11 | 0 | | 18,45 | | |
| S5.6 | розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача | 190 | 0 | | | | | | |
| S5.7 | розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***) | 195 | 96 | 96 | 0 | | 5,10 | | |
| S5.7.1 | без проведення перевірки лічильника | 200 | 81 | 81 | 0 | | 3,90 | | |
| S5.7.2 | у разі потреби проведення перевірки лічильника | 205 | 15 | 15 | 0 | | 11,60 | | |
| | Разом | 210 | 4086 | 4083 | 3 | | 6,42 | 0 | 0,00% |

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____
(підпис)

В.І. Степанець
(П.І.Б.)

Виконавець Плотнікова С.В.
(П.І.Б.)

телефон: (0432) 65-95-01

факс: _____

електронна пошта: ke02@voe.com.ua