

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за II 2021 року
(квартал)

Подають:		Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду
Респондент:	АТ "Вінницяобленерго"	Код ЄДРПОУ 00130694
Найменування	21050, м.Вінниця, вул.Магістратська,2	
Місцезнаходження	<i>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/приміток, площа/площа)</i>	
<i>№ будинку/корпусу, № квартири/офісу</i>		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Прислання до мереж системи розподілу:	010	1220	1220	0		6,84		
S1.1	видача технічних умов на прислання разом з проектом договору про прислання:	015	972	972	0		8,09		
S1.1.1	стандартне прислання (пункт 4.5.5*)	020	863	863	0	10 роб. днів	8,08	-	-
S1.1.2	нестандартне прислання (без необхідності погодження ТУ з ОСЦ) (пункт 4.5.6*)	025	109	109	0	10 роб. днів	8,16	-	-
S1.1.3	нестандартне прислання (з необхідністю погодження ТУ з ОСЦ) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів		-	-
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів		-	-
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів		-	-
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	248	248	0		1,92		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	173	173	0	5 роб. днів	1,47	-	-
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	75	75	0	10 роб. днів	2,97	-	-
S2	Видача:	065	14	14	0		1,29		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	14	14	0	3 роб. дні	1,29	-	-
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	0			10 роб. днів		-	-
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	130	130	0		1,99		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	9	9	0	5 роб. днів	1,56	-	-
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	74	74	0		2,38		
S3.2.1	у міській місцевості	095	14	14	0	3 роб. дні	1,36	-	-
S3.2.2	у сільській місцевості	100	60	60	0	5 роб. днів	2,62	-	-
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	47	47	0		1,45		
S3.3.1	у міській місцевості	110	34	34	0	3 роб. дні	1,26	-	-
S3.3.2	у сільській місцевості	115	13	13	0	5 роб. днів	1,92	-	-
S4	Перевірка лічильника	120	1605	1605	0		3,81		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	17	17	0	20 роб. днів	8,29	-	-
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0			20 роб. днів		-	-
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	388	388	0	7 роб. днів	4,08	-	-
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	1200	1200	0	7 роб. днів	3,65	-	-
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	1321	1321	0		14,41		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	1226	1226	0	30 днів	15,01	-	-
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	1	1	0	45 днів	20,00	-	-
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів		-	-
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	25	25	0		11,92		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	25	25	0	15 днів	11,92	-	-
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	0			30 днів		-	-
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів		-	-
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	2	2	0	30 днів	27,50	-	-
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0			30 днів		-	-
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17****)	195	67	67	0		3,87		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	63	63	0	5 роб. днів	3,46	-	-
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	4	4	0	20 роб. днів	10,25	-	-
Разом		210	4290	4290	0		7,87	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____
(підпис)

Віктор СТЕПАНЕЦЬ
(П.І.Б.)

Виконавець Світлана Плотнікова
(П.І.Б.)

телефон: (0432) 65-95-01

факс: _____

електронна пошта: ke02@voe.com.ua