Форма № 12-НКРЕКП-якість-розподіл
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за II (квартал) 2022 **року**

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:
Найменування АТ "ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО" Код ЄДРПОУ 00130694
Місцезнаходження 21050, м.Вінниця, вул.Магістратська,2
(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,
№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	519	519	0		1,96		
S1.1	видача технічних умов на приєднання:	015	0	0	0		0,00		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	0			10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0			10 роб. днів			
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	519	519	0		1,96		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	379	379	0	5 роб. днів	1,50		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	140	140	0	10 роб. днів	3,21		
S2	Видача:	065	8	8	0		2,50		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	8	8	0	3 роб. дні	2,50		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	387	387	0		1,80		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	1	1	0	5 роб. днів	1,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	142	142	0		2,21		
S3.2.1	у міській місцевості	095	24	24	0	3 роб. дні	1,83		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	118	118	0	5 роб. днів	2,29		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	244	244	0		1,57		
S3.3.1	у міській місцевості	110	133	133	0	3 роб. дні	1,34		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	111	111	0	5 роб. днів	1,85		
S4	Перевірка лічильника	120	1641	1640	1		3,40		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	8	8	0	20 роб. днів	6,88		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	2	1	1	20 роб. днів	20,00		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	659	659	0	7 роб. днів	3,64		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	972	972	0	7 роб. днів	3,20		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	1027	1027	0		13,20		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	275	275	0	30 днів	17,60		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	691	691	0		11,62		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	541	541	0	15 днів	10,87		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	150	150	0	30 днів	14,30		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	2	2	0	30 днів	19,00		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	5	5	0	30 днів	15,80		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	54	54	0		10,56		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	18	18	0	5 роб. днів	3,67		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	36	36	0	20 роб. днів	14,00		
	Разом	210	3582	3581	1		5,83	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____ (підпис) Віктор СТЕПАНЕЦЬ (П.І.Б.)

Виконавець Світлана Плотнікова (П.І.Б.)

телефон: (0432) 65-95-01 **фак**

UB
АТ «ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО»
№05.27-12275 від 18.08.2022
КЕП: Степанець В. І. 18.08.2022 13:46
58E2D9E7F900307B04000000529A3000404B8C00

електронна пошта: ke02@voe.com.ua