

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за IV 2021 року
(квартал)

Подають:		Терміни подання	
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду	
Респондент:	АТ "ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО" Код ЄДРПОУ 00130694		
Найменування	21050, м.Вінниця, вул.Магістратська,2		
Місцезнаходження	<i>(повнотиповий видок: область (Автономна Республіка) Крим, район, населений пункт, вулиця (приміток), площа тощо.</i>		
<i>№ будинку (корпусу), № квартири (лофтусу)</i>			

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1847	1845	2		6,99		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	1553	1551	2		7,85		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	1408	1406	2	10 роб. днів	7,78		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	144	144	0	10 роб. днів	8,62		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	1	1	0	20 роб. днів	1,00		
S1.2	подача робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	294	294	0		2,47		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	163	163	0	5 роб. днів	2,00		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	131	131	0	10 роб. днів	3,06		
S2	Видача:	065	34	34	0		2,12		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	34	34	0	3 роб. днів	2,12		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	896	896	0		1,82		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	7	7	0	5 роб. днів	3,29		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	47	47	0		2,23		
S3.2.1	у міській місцевості	095	13	13	0	3 роб. днів	1,85		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	34	34	0	5 роб. днів	2,38		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	842	842	0		1,79		
S3.3.1	у міській місцевості	110	443	443	0	3 роб. днів	1,27		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	399	399	0	5 роб. днів	2,36		
S4	Перевірка лічильника	120	1607	1607	0		3,95		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	11	11	0	20 роб. днів	6,09		
S4.2	експертна засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	2	2	0	20 роб. днів	14,50		
S4.3	установка, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	580	580	0	7 роб. днів	4,46		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	1014	1014	0	7 роб. днів	3,61		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	1826	1826	0		14,06		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	1432	1432	0	30 днів	15,05		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	287	287	0		11,04		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	250	250	0	15 днів	10,54		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	37	37	0	30 днів	14,46		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	3	3	0	30 днів	27,00		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	2	2	0	30 днів	21,50		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17****)	195	102	102	0		8,19		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	52	52	0	5 роб. днів	3,81		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	50	50	0	20 роб. днів	12,74		
Разом		210	6210	6208	2		7,51	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____
(підпис)
Виконавець Світлана Плотнікова
(П.І.Б.)
телефон: (0432) 65-95-01



UB
АТ «ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО»
№05.27-4015 від 18.02.2022
КЕП: Степанець В. І. 18.02.2022 15:15
58E2D9E7F900307B04000000529A3000404B8C00

Віктор СТЕПАНЕЦЬ
(П.І.Б.)
електронна пошта: ke02@voe.com.ua