

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за IV 2022 року
(квартал)

Подають: Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		Терміни подання 50-й день після звітного періоду	
Респондент: Найменування Місцезнаходження	АТ "ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО"		Код ЄДРПОУ 00130694
		21050, м.Вінниця, вул.Магістратська,2	
<small>(повнотитовий видок: область Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/вулиця, площа тощо)</small>			
<small>№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)</small>			

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	267	267	0		2,04		
S1.1	видача технічних умов на приднання:	015	0	0	0		0,00		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	0	0	0	10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0	0	0	10 роб. днів			
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	267	267	0		2,04		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	195	195	0	5 роб. днів	1,71		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	72	72	0	10 роб. днів	2,92		
S2	Видача:	065	15	15	0		2,80		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	15	15	0	3 роб. днів	2,80		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	0	0	0	10 роб. днів			
S3	Відключення електроживлення електроустановки споживача:	080	187	186	1		2,07		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0	0	0	5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	80	79	1		2,54		
S3.2.1	у міській місцевості	095	25	25	0	3 роб. дні	1,92		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	55	54	1	5 роб. днів	2,83		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	107	107	0		1,72		
S3.3.1	у міській місцевості	110	69	69	0	3 роб. дні	1,30		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	38	38	0	5 роб. днів	2,47		
S4	Перевірка лічильника	120	1624	1624	0		3,30		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	12	12	0	20 роб. днів	4,67		
S4.2	експертна засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0	0	0	20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15****)	135	431	431	0	7 роб. днів	3,22		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5****)	140	1181	1181	0	7 роб. днів	3,32		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	1497	1497	0		14,55		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	812	812	0	30 днів	15,37		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	3	3	0	45 днів	26,00		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	585	585	0		13,83		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	441	441	0	15 днів	12,77		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	143	143	0	30 днів	17,00		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	1	1	0	45 днів	28,00		
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	4	4	0	30 днів	13,25		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	2	2	0	30 днів	15,00		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17****)	195	91	91	0		11,43		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	29	29	0	5 роб. днів	3,72		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	62	62	0	20 роб. днів	15,03		
	Разом	210	3590	3589	1		7,83	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
 ** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
 *** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____
 (підпис)
 Виконавець Світлана Плотнікова
 (П.І.Б.)
 телефон: (0432) 65-95-01



UB
 АТ «ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО»
 №05.27-3106 від 17.02.2023
 КЕП: Степанець В. І. 17.02.2023 09:19
 26B2648ADD3032F104000000529A3000B921BAD00

Віктор СТЕПАНЕЦЬ
 (П.І.Б.)
 електронна пошта: ke02@voe.com.ua