

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за _____ I _____ 2023 року
(квартал)

Подають: Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		Терміни подання 50-й день після звітного періоду
Респондент: Найменування Місцезнаходження	АТ "ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО" 21050, м.Вінниця, вул.Магістратська,2	Код ЄДРПОУ 00130694
<small>(поточний видок: область Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо)</small>		
<small>№ будинку / корпусу, № квартири / офісу</small>		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	185	185	0		2,30		
S1.1	видача технічних умов на приднання:	015	0	0	0		0,00		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	0			10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0			10 роб. днів			
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	185	185	0		2,30		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	146	146	0	5 роб. днів	1,89		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	39	39	0	10 роб. днів	3,85		
S2	Видача:	065	30	30	0		2,73		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	30	30	0	3 роб. днів	2,73		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	193	193	0		1,71		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	2	2	0	5 роб. днів	2,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	71	71	0		2,45		
S3.2.1	у міській місцевості	095	21	21	0	3 роб. днів	1,33		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	50	50	0	5 роб. днів	2,92		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	120	120	0		1,26		
S3.3.1	у міській місцевості	110	92	92	0	3 роб. днів	1,11		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	28	28	0	5 роб. днів	1,75		
S4	Перевірка лічильника	120	1129	1129	0		3,32		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	17	17	0	20 роб. днів	8,76		
S4.2	експертна засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	4	4	0	20 роб. днів	7,25		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15****)	135	316	316	0	7 роб. днів	2,41		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5****)	140	792	792	0	7 роб. днів	3,54		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	2124	2124	0		16,05		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	1185	1185	0	30 днів	18,03		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	1	1	0	45 днів	30,00		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	888	888	0		13,80		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	715	715	0	15 днів	13,16		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	172	172	0	30 днів	16,38		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	1	1	0	45 днів	28,00		
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	2	2	0	30 днів	17,50		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	2	2	0	30 днів	23,50		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17****)	195	46	46	0		7,89		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	24	24	0	5 роб. днів	3,83		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	22	22	0	20 роб. днів	12,32		
	Разом	210	3661	3661	0		10,56	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
 ** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
 *** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____
(підпис)
 Виконавець Світлана Плотнікова
(П.І.Б.)
 телефон: (0432) 65-95-01



UB
 АТ «ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО»
 №05.27-7721 від 16.05.2023
 КЕП: Степанець В. І. 16.05.2023 16:42
 26B2648ADD3032F104000000529A3000B91BAD00

Віктор СТЕПАНЕЦЬ
(П.І.Б.)
 електронна пошта: ke02@voe.com.ua