

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за II 2023 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент: Найменування Місцезнаходження	АТ "ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО" Код ЄДРПОУ 00130694 21050, м.Вінниця, вул.Магістратська,2 <small>(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, міський пункт, вулиця / провулок, площа тощо, № будинку / корпусу, № квартири / офісу)</small>
--	---

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	111	111	0		2.05		
S1.1	видача технічних умов на приднання:	015	0	0	0		0.00		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	0			10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0			10 роб. днів			
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	1	1	0		8.00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	1	1	0	10 роб. днів	8.00		
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	110	110	0		2.00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	77	77	0	5 роб. днів	1.52		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	33	33	0	10 роб. днів	3.12		
S2	Видача:	065	29	28	1		3.89		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	23	23	0	3 роб. днів	2.65		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	6	5	1	10 роб. днів	9.60		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	201	201	0		1.77		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	3	3	0	5 роб. днів	3.33		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	117	117	0		2.06		
S3.2.1	у міській місцевості	095	41	41	0	3 роб. днів	1.56		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	76	76	0	5 роб. днів	2.33		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	81	81	0		1.30		
S3.3.1	у міській місцевості	110	54	54	0	3 роб. днів	1.13		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	27	27	0	5 роб. днів	1.63		
S4	Перевірка лічильника	120	1339	1339	0		3.28		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	8	8	0	20 роб. днів	9.50		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	3	3	0	20 роб. днів	5.67		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	456	456	0	7 роб. днів	3.50		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	872	872	0	7 роб. днів	3.10		
S5	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів:	145	1536	1536	0		14.43		
S5.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	399	399	0	30 днів	19.55		
S5.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарів (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	1092	1092	0		12.84		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	828	828	0	15 днів	12.50		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	264	264	0	30 днів	13.92		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	4	4	0	30 днів	28.75		
S5.6	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	2	2	0	30 днів	15.00		
S5.7	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	39	39	0		5.00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	30	30	0	5 роб. днів	3.90		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	9	9	0	20 роб. днів	8.67		
	Разом	210	3216	3215	1		8.48	0	0.00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

Виконавець

Світлана Плотнікова

(П.І.Б.)

телефон: (0432) 65-95-01



УВ
АТ «ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО»
№05.27-13123 від 16.08.2023
КЕП: Степанець В. І. 16.08.2023 17:19
26B2648ADD3032E10400000529A3000B91BAD00

Віктор СТЕПАНЕЦЬ

(П.І.Б.)

електронна пошта: ke02@voe.com.ua