

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії**

за III 2023 року  
(квартал)

Подають:		Терміни подання	
Лицензіанти, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду	
Респондент:	АТ "ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО"	Код ЄДРПОУ	00130694
Найменування	21050, м.Вінниця, вул.Магістратська,2		
Місцезнаходження	<i>(повнотиповий видок: область Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо)</i>		
<i>№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)</i>			

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	116	116	0		2,35		
S1.1	видача технічних умов на приднання:	015	0	0	0		0,00		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	0			10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСЦ) (пункт 4.5.6*)	025	0			10 роб. днів			
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСЦ) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	116	116	0		2,35		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	64	64	0	5 роб. днів	1,66		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	52	52	0	10 роб. днів	3,21		
S2	Видача:	065	31	31	0		3,13		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	30	30	0	3 роб. днів	2,90		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	1	1	0	10 роб. днів	10,00		
S3	Відключення електроживлення електроустановки споживача:	080	218	218	0		2,21		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	1	1	0	5 роб. днів	5,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	141	141	0		2,54		
S3.2.1	у міській місцевості	095	44	44	0	3 роб. дні	1,80		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	97	97	0	5 роб. днів	2,88		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	76	76	0		1,55		
S3.3.1	у міській місцевості	110	47	47	0	3 роб. днів	1,21		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	29	29	0	5 роб. днів	2,10		
S4	Перевірка лічильника	120	1494	1494	0		3,54		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	6	6	0	20 роб. днів	6,33		
S4.2	експертна засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	12	12	0	20 роб. днів	6,50		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15****)	135	317	317	0	7 роб. днів	3,70		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5****)	140	1159	1159	0	7 роб. днів	3,45		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	1784	1784	0		15,72		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	524	524	0	30 днів	21,88		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	1200	1200	0		13,35		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	1036	1036	0	15 днів	13,18		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	163	163	0	30 днів	14,22		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	1	1	0	45 днів	43,00		
S5.5	розгляд звернень/Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	2	2	0	30 днів	24,00		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	12	12	0	30 днів	18,67		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17****)	195	46	46	0		6,46		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	30	30	0	5 роб. днів	3,53		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	16	16	0	20 роб. днів	11,94		
<b>Разом</b>		210	3643	3643	0		9,38	0	0,00%

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310  
\*\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312  
\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

Виконавець

Світлана Плотнікова  
(П.І.Б.)

телефон: (0432) 65-95-01



UB

АТ «ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО»

№05.27-18351 від 16.11.2023

КЕП: Луцьков Ю. В. 16.11.2023 10:48

3FAA9288358FC0030400000041DA37000604C600

Юрій ЛУЦЬКОВ

(П.І.Б.)

електронна пошта: ke02@voe.com.ua