

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за IV 2023 року
(квартал)

Подають:		Терміни подання	
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду	
Респондент:	АТ "ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО"	Код ЄДРПОУ	00130694
Найменування	21050, м.Вінниця, вул.Магістратська,2		
Місцезнаходження	<i>(повнотитовий вивід: область Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/вузол, площа тощо)</i>		
<i>№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)</i>			

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	151	151	0		2,31		
S1.1	видача технічних умов на приднання:	015	0	0	0		0,00		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	0	0	0	10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0	0	0	10 роб. днів			
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	151	151	0		2,31		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	105	105	0	5 роб. днів	1,57		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	46	46	0	10 роб. днів	4,00		
S2	Видача:	065	40	40	0		2,85		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	40	40	0	3 роб. днів	2,85		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	0	0	0	10 роб. днів			
S3	Відключення електроживлення електроустановки споживача:	080	156	156	0		1,86		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	2	2	0	5 роб. днів	1,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	83	83	0		2,24		
S3.2.1	у міській місцевості	095	27	27	0	3 роб. дні	1,56		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	56	56	0	5 роб. днів	2,57		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	71	71	0		1,45		
S3.3.1	у міській місцевості	110	49	49	0	3 роб. дні	1,18		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	22	22	0	5 роб. днів	2,05		
S4	Перевірка лічильника	120	1724	1724	0		3,70		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	10	10	0	20 роб. днів	8,60		
S4.2	експертна засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	2	2	0	20 роб. днів	6,00		
S4.3	установка, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	386	386	0	7 роб. днів	3,08		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	1326	1326	0	7 роб. днів	3,85		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	1896	1896	0		14,41		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	490	490	0	30 днів	18,80		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	3	3	0	45 днів	19,00		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	1362	1362	0		12,98		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	1097	1097	0	15 днів	12,92		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	265	265	0	30 днів	13,24		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0	0	0	45 днів			
S5.5	розгляд звернень/Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	3	3	0	30 днів	16,33		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	9	9	0	30 днів	22,11		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	29	29	0		4,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	27	27	0	5 роб. днів	3,44		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	2	2	0	20 роб. днів	11,50		
	Разом	210	3967	3967	0		8,68	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

Виконавець

Світлана Плотнікова
(П.І.Б.)

телефон: (0432) 65-95-01



UB

АТ «ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО»

№05.27-2442 від 19.02.2024

КЕП: Луцьков Ю. В. 19.02.2024 07:37

3EAA9288358FC0030400000041DA37000604C600

Юрій ЛУЦЬКОВ

(П.І.Б.)

електронна пошта: ke02@voe.com.ua